

# Paznaun – Ischgl CREW: Mitarbeiterbindung und -gewinnung im Tourismus

Die Paznaun – Ischgl CREW ist eine umfassende Initiative zur Förderung von Mitarbeiterbindung und -gewinnung im Paznaun. Seit ihrem Start als Pilotprojekt im Jahr 2018 hat sich die CREW zu einem erfolgreichen Modell für Employer Branding im Tourismus entwickelt. Ihr Ziel ist es, qualifizierte Arbeitskräfte für die Region zu gewinnen und ihnen durch attraktive Angebote ein positives Umfeld zu bieten.

## Unterstützung bei Mitarbeitersuche und -bindung

Die Paznaun – Ischgl CREW ist darauf spezialisiert, Tourismusbetrieben bei der Mitarbeitersuche zu helfen und vorhandenes Personal langfristig an die Region zu binden. Angesichts des Fachkräftemangels legt die CREW großen Wert darauf, ein positives Arbeits- und Lebensumfeld im Paznaun zu schaffen. Dazu wurden über die Jahre verschiedene Programme und Angebote entwickelt, die den Beschäftigten besondere Vorteile bieten. Die CREW betreibt eine eigens entwickelte Jobbörse, auf der über 5.000 Stellenangebote verfügbar sind, und die jedes Jahr Millionen von potenziellen Mitarbeitern erreicht. Die Initiative wird auch durch breit angelegte Online-Kampagnen in mehreren Ländern unterstützt, um auf das Paznaun als attraktiven Arbeitsort aufmerksam zu machen.

## Vielfältige Angebote der Paznaun – Ischgl CREW

Die CREW bietet eine Bandbreite an Leistungen, die den Mitarbeitern den Aufenthalt und die Arbeit im Paznaun attraktiv machen:

- Weiterbildungsmöglichkeiten:** Die CREW Academy bietet fachliche und persönliche Weiterbildungen in Bereichen wie Sprachkenntnissen, Soft Skills und Praxiswissen. Dieses Angebot wird kontinuierlich erweitert und ist in seiner Art einzigartig in der Region.
- CREW Card:** Diese Karte verschafft Zugang zu über 300 Vergünstigungen und kostenfreien Angeboten in der Region, die sogenannten CREW Benefits. Sie ist inzwischen auch digital verfügbar und wird von den Mitarbeitern positiv angenommen.
- Freizeitaktivitäten:** Neben der Arbeit bietet die CREW zahlreiche Freizeitmöglichkeiten wie Wandern, Biken, Klettern und Yoga. Diese Aktivitäten sorgen für einen Ausgleich zum Arbeitsalltag und fördern das Wohlbefinden der Mitarbeiter.
- Digitale Vernetzung:** Über Social-Media-Kanäle informiert die CREW in Echtzeit über Aktivitäten, Benefits und Weiterbildungsmöglichkeiten. Diese digitale Community erleichtert es, sich mit anderen Mitarbeitern zu vernetzen und stets informiert zu bleiben.

## Vorteile für Tourismusbetriebe durch die CREW

Die Paznaun – Ischgl CREW bietet den Tourismusbetrieben zahlreiche Vorteile:

- **Imagepflege:** Durch gezielte Kampagnen in europäischen Märkten wird das Paznaun als attraktiver Arbeitsplatz beworben (#bestplacetowork). Diese Maßnahmen tragen dazu bei, das Interesse von qualifizierten Arbeitskräften zu wecken und den Bewerberpool für Betriebe zu vergrößern.
- **Effiziente Mitarbeitersuche:** Die Jobbörse der CREW ist speziell auf das Paznaun ausgerichtet, wodurch die Suche nach Mitarbeitern zielgerichtet und kosteneffizient abläuft. Die Plattform richtet sich direkt an Bewerber, die ein Interesse an einem Arbeitsplatz in der Region haben.
- **Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit:** Ein angenehmes Arbeits- und Lebensumfeld sorgt dafür, dass die Mitarbeiter langfristig in der Region bleiben. Durch Angebote wie die CREW Benefits, Freizeitaktivitäten und eine starke Community wird die Bindung an die Region gefördert.

## Innovationen und Kooperationen der Paznaun – Ischgl CREW

Die CREW entwickelt sich stetig weiter und setzt auf innovative Ansätze, um den Fachkräftemangel zu bekämpfen:

- **Bildungskooperationen:** Die CREW ist an verschiedenen Bildungseinrichtungen wie Tourismusschulen und Berufsschulen präsent, um junge Talente frühzeitig für Jobs im Paznaun zu begeistern. Seit 2023 bestehen zudem Partnerschaften mit Tourismusschulen wie der Zillertaler Tourismusschule und der Villa Blanka, die durch spezielle Marketingmaßnahmen und Praktika den Nachwuchs fördern sollen.
- **Tourism Games by Ischgl:** 2024 fand erstmals der Wettbewerb "Tourism Games by Ischgl" statt, bei dem Nachwuchskräfte aus Österreich und Deutschland in Disziplinen wie Kochen, Barkeeper und Marketing gegeneinander antraten. Der Wettbewerb dient dazu, das Interesse junger Fachkräfte zu stärken und ihnen einen Einblick in das Arbeitsumfeld im Paznaun zu geben.
- **AMS-Kooperation:** Im Juni 2024 ging die CREW eine Kooperation mit dem Arbeitsmarktservice (AMS) ein, wodurch die Stellenanzeigen der CREW-Jobbörse auch im AMS-Portal angezeigt werden. Dies erhöht die Reichweite und erleichtert die Vermittlung von Arbeitskräften in die Region.
- **PIA CREW:** Mit der digitalen App PIA CREW können Mitarbeiter alle Informationen zur Region und zu CREW Angeboten bequem auf dem Smartphone abrufen. Seit 2023 ist auch die CREW Card digital verfügbar, was die Nutzung der zahlreichen Vergünstigungen und Vorteile erleichtert. In der Wintersaison 2023/24 wurden mehr als 2.400 digitale CREW Cards ausgestellt.

## Zukünftige Entwicklungen und Trends

Die Paznaun – Ischgl CREW plant, ihr Angebot in den nächsten Jahren weiter auszubauen. Ein besonderer Fokus liegt auf der Weiterentwicklung der Jobbörse, um die Mitarbeitersuche für Betriebe noch effizienter zu gestalten. Weitere Maßnahmen zur Mitarbeiterbindung sind ebenfalls in Planung, um das Paznaun langfristig als attraktiven Arbeitsort im Tourismus zu positionieren.

Weitere Informationen unter [Paznaun – Ischgl CREW | Die Mitarbeiter-Community](#).

5433 Zeichen mit Leerzeichen

Bilder-Download: [Images Paznaun - Ischgl](#)

Alle Texte sowie Bilder gibt es unter [Presse | Region Paznaun – Ischgl](#) zum kostenlosen Download.

Copyright © TVB Paznaun – Ischgl

# Paznaun – Ischgl CREW: Employee Retention and Recruitment in Tourism

The Paznaun – Ischgl CREW is an extensive initiative aimed at supporting employee retention and recruitment within the Paznaun region. Since its inception as a pilot project in 2018, the CREW has developed into a successful model for employer branding in tourism. Its goal is to attract qualified workers to the region and offer them a positive environment through a wide range of benefits.

## Support for Employee Recruitment and Retention

The Paznaun – Ischgl CREW is dedicated to assisting tourism businesses with employee recruitment and retention. In response to the skilled labour shortage, the CREW focuses on creating a positive work and living environment in Paznaun. Over the years, it has developed a range of programmes and services to offer employees significant advantages. The CREW operates a dedicated job portal with over 5,000 available positions, which reaches millions of potential employees annually. The initiative is also supported by extensive online campaigns in various countries to promote Paznaun as an attractive place to work.

## Wide-Ranging Services of the Paznaun – Ischgl CREW

The CREW provides a range of services that make living and working in Paznaun appealing to employees:

- 1. Training Opportunities:** The CREW Academy offers both professional and personal development courses in areas such as language skills, soft skills, and practical knowledge. This service is continuously expanded and is unique in the region.
- 2. CREW Card:** This card grants access to over 300 discounts and free services within the region. It is now also available digitally and has been well received by employees.
- 3. Leisure Activities:** In addition to work, the CREW offers a variety of recreational activities such as hiking, biking, climbing, and yoga. These activities provide a work-life balance and support employees' well-being.
- 4. Digital Networking:** Through social media channels, the CREW offers real-time updates on activities, benefits, and training opportunities. This digital community makes it easier for employees to connect with one another and stay informed.

## Benefits for Tourism Businesses Provided by the CREW

The Paznaun – Ischgl CREW offers numerous advantages for tourism businesses:

- **Image Promotion:** Through targeted campaigns in European markets, Paznaun is promoted as an attractive workplace (#bestplacetowork). These efforts help to increase interest among qualified workers and expand the pool of potential applicants for businesses.
- **Efficient Recruitment:** The CREW job portal is specifically focused on Paznaun, making recruitment targeted and cost-effective. The platform reaches applicants who are specifically interested in a job within the region.
- **Increased Employee Satisfaction:** A positive work and living environment encourages employees to remain in the region long-term. Services such as CREW Benefits, leisure activities, and a strong community help to strengthen their connection to the area.

## Innovations and Partnerships of the Paznaun – Ischgl CREW

The CREW continuously evolves and employs innovative approaches to address the skilled labour shortage:

- **Educational Partnerships:** The CREW has a presence at various educational institutions, including tourism and vocational schools, to inspire young talent to pursue careers in Paznaun. Since 2023, partnerships have been established with tourism schools such as the Zillertal Tourism School and Villa Blanka. These partnerships include specific marketing activities and internships designed to encourage new talent.
- **Tourism Games by Ischgl:** In 2024, the “Tourism Games by Ischgl” were held for the first time, with young professionals from Austria and Germany competing in fields such as cooking, bartending, and marketing. The event aims to strengthen young professionals’ interest in the field and provide insight into working in Paznaun.
- **AMS Partnership:** In June 2024, the CREW partnered with Austria’s public employment service (AMS) to display CREW job listings on the AMS portal, enhancing visibility and facilitating the recruitment process for the region.
- **PIA CREW:** The digital app PIA CREW enables employees to access all relevant information on the region and CREW services conveniently from their smartphones. Since 2023, the CREW Card has also been available digitally, making it easier to use the various discounts and advantages. During the winter season of 2023/24, over 2,400 digital CREW Cards were issued.

## Future Developments and Trends

The Paznaun – Ischgl CREW is planning to expand its offerings in the coming years, with a particular focus on improving the job portal to further assist businesses with recruitment. Additional measures to strengthen employee retention are also being developed, with the long-term goal of establishing Paznaun as an attractive workplace in the tourism sector.

More information at [Paznaun – Ischgl CREW | Die Mitarbeiter-Community](#).

4944 characters with spaces

Image download: [Images Paznaun - Ischgl](#)

All texts and pictures are available at [Press | Region Paznaun – Ischgl](#) for free download.

Copyright © TVB Paznaun – Ischgl